

ITのことならお任せ下さい！

-パソコン、ネットワーク- 保守サービスのご案内



パソコン・ネットワーク

- ✓ 社内にパソコンやITに詳しい人がいないので、トラブルが発生すると仕事^が止まる！
- ✓ 新しくパソコンを買った。インターネット接続や複合機設定など、全部お任せしたい！
- ✓ 印刷できない・・・無線に接続できない・・・解決方法が全くわからない！



などなど・・・ お困りのことはなんでも解決致します！！

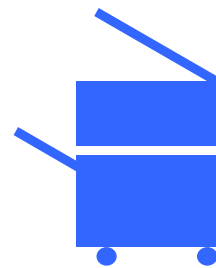
料金

◎ ロイテムご契約者様向け特別プラン

1拠点 **PC 1台(ロイテム使用PC)+
CTI 1台(ロイテム指定CTIに限る)+
プリンタ 1台のセットプラン**

基本料 **¥3,800/月(税別)**

※ プラン規定台数以上 : PC1台につき**¥800/月**追加



ITのあらゆるトラブル をサポート！



＜保守内容＞


- (1)デスクトップパソコン、ノートパソコンの電話、リモートおよびオンサイト障害切り分け
 - (2)修理手配(ハードウェア修理含まず)
 - (3)OS、アプリケーションソフト(注1)、ドライバのリカバリ
 - (4)ネットワークの再構築
- (注1)弊社導入のアプリケーションソフト及びリカバリCDに付属のアプリケーションソフト
※その他修理部材等が必要となった場合は実費

【注意事項】

- ・作業時間が著しく超過する場合や、MacOS・サーバーOS等を含む場合は、別途ご相談させていただきます。
 - ・メーカー、部品によっては、部材の調達に時間を要することもあります。
 - ・基本的には出張対応ですが、状況によってはメーカーなどへの引き取り対応になることもございます。
 - ・その他の機器やシステムについても、設定・修理対応できることがあります。
- 何か困ったことがあれば、お気軽にご連絡下さい。

IT・セキュリティ取扱いのプロ集団

お問い合わせは087-833-3434へ!!

 赤松事務機株式会社

赤松事務機

検索

本社：
香川県高松市塩上町1-7-13

IT保守サービス スポット対応料金表

サービス名	内容	詳細	価格	セット価格
PC初期導入サービス	パソコンを買ったときからすぐに使える！購入時初期設定からインターネット接続、メール設定、プリンタ環境設定までをサポートいたします。	購入時初期設定	¥15,000～ ／台	PC導入全部 おまかせセット ¥20,000～／台 ※1
		インターネット接続設定		
		メール設定		
		プリンタ・複合機設定		
PC引越しサービス	旧パソコンから新しいパソコンへのデータ移行を行うサービスです。	旧PCから新PCへのデータ移行	¥8,000～／台	全部コミコミで ¥8,000も お得！！
PCバックアップサービス	パソコンのバックアップ設定を行います。バックアップ用のサーバ(NAS等)にパソコンデータを保存し、安全にデータを守ります。	データバックアップ設定	¥5,000～／台	
PCネットワーク設定サービス	パソコンを社内のネットワーク環境に接続し、インターネット接続や、社内のプリンタ等を活用できるようにするサービスです。	LAN接続・アドレス設定	¥10,000～／台	
		インターネット接続設定		
		プリンタ・複合機設定		
PCリカバリサービス	現在ご使用中のパソコンを工場出荷の状態にリカバリします。	購入時添付のリカバリディスク等が必要となります。※2	¥12,000～／台	
ITトラブル対応サービス	パソコンがおかしくなった、電源が立ち上がらない、画面表示が出ない、プリンタ出力できない、ネットワークに繋がらない、有料サイトの広告表示が消えない・・・等、パソコンの様々なトラブルに対応します。	パソコンのあらゆるトラブルに対応。どうすればよいかわからない場合は、本サービスをご利用ください。	¥8,000～／台	
データサルベージサービス	壊れたPCやHDDからバックアップしていないデータを救出したい、復元出来るかどうか調べてほしい等の場合に対応します。	データ救出サービスです。※3	¥20,000～／台	
ウィルス感染トラブル対応サービス	ウィルスに感染してしまったが、どのように対処すべきか分からない、アンチウイルスソフトで削除出来ない・・・等に対応するサービスです。	ウィルス感染トラブルに関する内容は本サービスをご利用ください。	¥10,000～／台	
ID取得サービス	サービス活用に必要なID(アカウント)の取得も行います。 ※4	Microsoftアカウントの取得	¥2,000～／1アカウント取得	
		Googleアカウントの取得		
		AppleIDアカウントの取得		
		SKYPE ID取得・設定		
		その他アカウントの取得		

※1 パソコンバックアップサービスに関しては現状でNASやHDD等別媒体が設置されている環境で可能です。

※2 リカバリディスクが不明な場合、追加購入・別途費用が発生する場合があります。

※3 データ容量や故障状況によって金額や復元可能なデータが異なります。全データの復元を保証するものではありません。

※4 お客様情報(ご氏名・ご住所・ご連絡先・メールアドレス等)が必要となります。